



Reiseverkehrskauffrau

König Tours GmbH & Co KG

Brühl

Ich absolvierte mein Praktikum im Reisebüro „König Tours GmbH & Co KG“ in Brühl. Ich arbeitete dort montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr und meine Pause war zwischen 13:00 Uhr und 14:00 Uhr.

Vorab: Meine Firma ist als Touristikbüro darauf spezialisiert, Reisen nach Russland zu organisieren, für die man Visa braucht. Deshalb bestand eine meiner Hauptaufgaben darin, morgens die Reisepässe unserer Kunden bei der Post abzuholen, weil die meisten unserer Kunden in anderen Städten leben. Es gibt nur wenige Reisebüros, die diese Reisen organisieren.

Im Büro habe ich dann die Unterlagen eingescannt und kontrolliert, ob die Daten stimmen. Dafür schaute ich alle Visaanträge an und verglich die Visadaten. Bei Fehlern fertigte ich die Anträge neu an, damit das Konsulat diese ohne weitere Probleme akzeptierte.

Ich war aber auch im Bereich der Buchhaltung tätig und sollte dort Rechnungen kontrollieren, damit die Beträge und die Nummern der Kunden stimmten. Am Ende des Tages kontrollierte ich den Postausgang, frankierte Briefe und gab sie bei der Post ab.

Von den Mitarbeitern wurde ich sehr nett aufgenommen, da ich sie schon von meinem letzten Praktikum kannte. Sie vertrauten mir schwierige Aufgaben an und sahen, dass ich sie nach dem ersten Erklären sehr gut ausgeführt habe.

Das Praktikum war sehr lehrreich, denn ich lernte alles, was ich für diese Ausbildung brauche. Ich hörte auch bei Telefongesprächen genau zu.

Ich kann den Betrieb weiterempfehlen, da das Personal sehr freundlich ist.

Ich möchte später den Beruf der „Reiseverkehrskauffrau“ ausüben, weil mir dieser Beruf gefällt und ich sehr viel mit Menschen zu tun habe, was mir gefällt.