



Versicherungskauffrau

Provincial Geschäftsstelle Alain Völker

Wesseling

Wann/wo und in welchem Beruf habe ich mein Praktikum absolviert?

Ich habe mein Praktikum bei der Provincial Versicherung Geschäftsstelle Alain Völker in Wesseling absolviert. Ich habe vom 28.04.2014 bis zum 15.01.2014 ab 9 Uhr dort gearbeitet. Ich habe oft gegen 13 Uhr eine einstündige Pause eingelegt. An manchen Tagen jedoch habe ich durchgearbeitet, weil es so viel Spaß gemacht hat. Um 3 Uhr hat mein Arbeitstag geendet. Meine Betreuer waren oft auf Kundenbesuchen, deswegen habe ich manchmal gegen 13 oder 14 Uhr frei bekommen.

Was waren meine Haupttätigkeiten?

Die meiste Zeit habe ich an meinem Arbeitsplatz gesessen und am Computer gearbeitet. Ich habe fehlende Telefonnummern ergänzt und Kunden sortiert.

Allerdings musste ich auch übliche Tätigkeiten von Praktikanten erledigt (Werbeflyer verteilen, Geschirr spülen, Müll wegbringen und Tische abwaschen). Ich war einmal mit bei einem Kundengespräch, welches ich mir anders vorgestellt hatte, als es war. Es wurde dort geredet, als würden sich der Kunde und der Verkäufer privat kennen. Es wird sich oft mit Du angeredet.

Was habe ich im Praktikum gelernt?

-Über die Arbeitswelt im allgemeinen und

-Über spezielle Tätigkeiten

In der Geschäftsstelle wurde sehr leger miteinander kommuniziert und umgegangen. Doch trotzdem folgen alle strikt den Anweisungen des Chefs.

Wie kam ich den Kollegen, Kolleginnen und dem Vorgesetzten klar?

Die Kollegen und Kolleginnen waren super nett. Man kann mit ihnen lachen und Spaß haben. Mir wurde immer direkt geholfen und es wurde sich bemüht, mich immer zu beschäftigen.

Mein Vorgesetzter war auch locker, hat Spaß gemacht und hat mir alles gezeigt. Er hat mich vieles gelehrt und mir wichtige Lebensweisheiten beigebracht. Ich habe mich alles in allem mit jedem gut verstanden.

Kann ich den Praktikumsbetrieb weiter empfehlen?

Auf jeden Fall empfehlenswert! Ich habe jede Menge neue Erfahrungen gesammelt und Spaß gehabt. Die Zeit ist wie im Flug vergangen.

Was hat mir besonders gut/ nicht so gut gefallen?

Am besten hat mit der Kundentermin gefallen. Ich hätte niemals gedacht, dass es so spannend sein kann, Leuten zuzuhören.

Jedoch hat mir nicht so gut gefallen, dass ich putzen und waschen musste. Ich finde, das gehört nicht zum Einblick in den Beruf.

Welchen Einfluss hat das Praktikum auf meinen Berufswunsch?

Das Praktikum hat einen guten Eindruck hinterlassen. Ich habe den Bürojob für mich entdeckt und freue mich schon auf weitere Gelegenheiten, den Beruf auszuüben.