



## **Sozialversicherungsfach- angestellte**

**AOK Rheinland/Hamburg**

**Brühl**

Von 28.04. bis 14.05.2014 absolvierte ich mein Praktikum bei der AOK Rheinland/Hamburg. Meine Haupttätigkeiten waren, die Kundendaten alphabetisch zu sortieren, die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen zu erfassen und die Kundenblätter zu archivieren. Hinzu kommt, dass ich wichtige Unterlagen kopiert habe. Dann habe ich Briefe, die an die Kunden gehen, kuvertiert. Außerdem habe ich die Mitgliedsbescheinigungen und Familienversicherungsbögen ausgedruckt. Zudem konnte ich bei Telefonaten zwischen Mitarbeitern und den Kunden zuhören.

Ich habe viel über den Beruf gelernt, auch über die Arbeitswelt im Allgemeinen und spezielle Tätigkeiten. Man sollte nicht zu schüchtern sein, sondern etwas offener mit den Mitarbeitern umgehen und man sollte vor allem freundlich mit den Kunden umgehen. Zudem muss man auch Termine mit anderen Geschäftskunden vereinbaren.

Mit den Kolleginnen und Kollegen, sowie auch mit der Vorgesetzten habe ich mich gut verstanden. Sie waren alle sehr nett, hilfsbereit und verständnisvoll. Mir hat besonders gut gefallen, dass die Mitarbeiter sich sehr gut untereinander verstanden haben. Ich fand es schade, dass ich nicht zu einem Außentermin mitkommen durfte.

Trotzdem würde ich die AOK weiterempfehlen, weil der Beruf als Sozialversicherungsfachangestellte ein interessanter Beruf ist und ich in der kurzen Zeit viel gelernt habe. Ich finde den Beruf sehr interessant, jedoch bin ich mir noch nicht sicher, ob ich diesen Beruf später ausüben möchte. Gegebenenfalls möchte ich noch andere Eindrücke von verschiedenen Bürotätigkeiten sammeln.