



## **Kauffrau für Versicherung und Finanzen**

**Central  
Krankenversicherung AG**

**Köln**

Mein Praktikum absolvierte ich vom 13.04 bis zum 29.04.2015, mir hat das Praktikum sehr gefallen, weil ich einen sehr guten Einblick in den Beruf bekommen habe und ich viel über die Tätigkeiten von einer Kauffrau für Versicherung und Finanzen gelernt habe. Die Haupttätigkeiten waren Heil- und Kostenpläne bearbeiten, Kostenzusagen erteilen, Leistungsabrechnungen durchführen, Zahnarztberichte auswerten, die tägliche Arbeit mit der Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und der Service (telefonieren). Außerdem lernte ich genau, schnell und kundenorientiert zu arbeiten. Mit den Mitarbeiterinnen kam ich sehr gut zurecht, da sie alles gut erklärten und sich sehr gut um mich gekümmert haben. Am besten hat mir gefallen, dass meine Betreuerin sich sehr gut gekümmert hat, mich immer begleitet und pünktlich überall hin gebracht hat und alle nett waren. Auch gefallen haben mir die Tätigkeiten. Ich empfehle den Betrieb weiter für jeden, der einen guten Einblick in die Tätigkeiten eines Kaufmannes oder einer Kauffrau für Versicherung und Finanzen haben möchte. Das Praktikum hat einen großen Einfluss auf meinen Berufswunsch, denn ich weiß jetzt, dass ich einen kaufmännischen Beruf ergreifen möchte.

