



## **Bankkauffrau**

### **Kreissparkasse Köln**

#### **Hersel**

Ich habe mein Betriebspraktikum als Bankkauffrau bei der Kreissparkasse Köln vom 13.04.2015 bis zum 29.04.2015 absolviert.

Meine Arbeitszeit begann um 9:00 Uhr und endete um 16:30 Uhr.

Ich war im Bereich Beratung und Service/Marktfolge beschäftigt. Dort habe ich gelernt, wie man Ein- bzw. Auszahlungen an der Kasse tätigt, wie man Daueraufträge ändert und Sparbücher eröffnet.

Im Beruf muss man gut mit Kunden umgehen können und sie von interessanten Neuerungen überzeugen zu können. In den ersten beiden Tagen ist mir die Umstellung von der Schule in das Berufsleben wegen der langen Arbeitszeiten schwer gefallen.

Doch von allen Bereichen hat mir der Servicebereich am besten gefallen, weil man dort den ständigen Umgang mit den Kunden hat.

Der Beruf verlangt auf Dauer gute Menschenkenntnis und einen höflichen Umgang mit Kunden. Das Betriebspraktikum hat mir sehr gut gefallen, und ich hoffe darauf, einen Ausbildungsplatz in diesem Tätigkeitbereich zu finden.