



Einzelhandelskauffrau

Music Store Professional

Köln

Mein Praktikum absolvierte ich vom 04.04. - 20.04.2016 im Music Store Köln als Einzelhandelskauffrau.

Ich arbeitete täglich von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr in der Blas- und Keyboardabteilung.

Zu meinen Haupttätigkeiten gehörte es, die Kunden zu bedienen aber auch meinen Kollegen zu helfen, z.B. Sachen zu räumen und zu transportieren.

Im Praktikum habe ich gelernt, wie man mit den Blasinstrumenten umgeht, also wie man sie putzt und aus welche einzelnen Teile sie bestehen. Ich habe auch gelernt, wie man den Computer einsetzt.

Was mir besonders gefallen hat war, dass ich ein paar Keyboards im Music Store ausprobieren durfte und dass dort eine Cafeteria war wo ich meine einstündige Mittagspause machen konnte. Außerdem fand ich toll dass man mir alle Abteilungen gezeigt hat auch da wo nur das Personal rein durfte.

Was mir nicht so richtig gefallen hat war, dass ich viel zu lange sitzen musste da in der Zeit meines Praktikums nicht so viele Kunden kamen. Meine Kollegen haben mir oft Aufgaben gegeben und wenn ich was nicht konnte, habe ich die Kollegen der anderen Abteilung gefragt und sie haben mir auch immer geholfen.

Den Betrieb würde ich weiter empfehlen da es sehr interessant ist zu lernen, was zu den Aufgaben eines Einzelhändlers gehört z.B. wie sie mit Kunden umgehen die kein Deutsch sprechen und wie sie ihre Abteilung ordnen. Aber es ist öfters so, dass man als Praktikant noch nicht alle Aufgaben eines Einzelhändlers ausüben kann. Es gibt Abteilungen die noch interessanter sind als die Blasinstrumente Abteilung z.B. Die Lichttechnik Abteilung im dritten Stock.

Den Beruf eines/r Einzelhandelskaufmann/-frau möchte ich in Zukunft nicht ausüben.

Das Betriebspraktikum ist trotzdem sinnvoll, da man einen guten Einblick in diesem Berufszweig bekommt. Es hat meine Einstellung zur Schule nicht geändert: Ich möchte nach der 10.Klasse mein Abitur machen.