

Betriebspraktikum 2018



Sozialversicherungsfach- angestellte

AOK Rheinland/Hamburg

50321 Brühl

Am 09.04.2018 bis 25.04.2018 absolvierte ich mein Schülerpraktikum bei der Krankenkasse AOK in Brühl. Die Arbeitszeiten lauteten montags bis donnerstags von 8:00 bis 15:00 und freitags von 8:00 bis 13:00, mit einer Mittagspause von einer Stunde.

Das Praktikum gab mir die Chance, erste Einblicke über den Beruf der Sozialversicherungsfachangestellten zu gewinnen. Diesen Beruf wollte ich sehr gerne kennenlernen, weil ich es mag, mit Menschen in Kontakt zu treten. Während meiner Praktikumszeit konnte ich viele neue Erfahrungen sammeln.

Zu meinen Hauptaufgaben gehörte die Bearbeitung der Post. Hier durfte ich den Posteingang verwalten. Zu meinen alltäglichen Aufgaben gehört ebenso das Drucken und Kopieren von Unterlagen. Auch das Sortieren von Ordnern gehört zu den Aufgaben der Sozialversicherungsfachangestellten. Für die Pflege der Kundendaten war ich auch zu ständig, dafür habe ich das Programm SAP genutzt. Außerdem hatte ich die Chance verschiedene Computerprogramme kennenzulernen, wie Word und Excel.

Am Interessantesten fand ich es, an Kundenberatungsgesprächen teilnehmen zu können. Es war sehr spannend, da jeder Kunde ein anderes Problem hatte.

Ich kann es allen sehr empfehlen, bei der AOK ein Praktikum zu machen, da die Kollegen sehr nett waren und ich hier viel Spaß hatte. Außerdem habe ich neue Kenntnisse gesammelt. Mir persönlich hat das Schülerpraktikum geholfen, meine Berufswahl zu erleichtern.