

# Betriebspraktikum 2018



**Bürokauffrau /  
Verkäuferin**

**Autohaus  
Rolf Horn GmbH**

**50389 Wesseling**

Mein Praktikum absolvierte ich in der Zeit vom 09.04.2018 bis zum 25.04.2018. Die Arbeitszeiten waren von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr, mit einer Mittagspause von 1 Stunde (13:30 Uhr bis 14:30 Uhr).

Ich habe mich für ein Praktikum als Bürokauffrau entschieden, da ich in die Richtung Service und Verkauf gehen wollte und mir diese Arbeit bei dieser Gelegenheit anschauen wollte.

Die Mitarbeiter in dem Betrieb haben sich sehr um mich gekümmert und sich viel Zeit genommen, um mir alle meine Fragen beantworten zu können.

Während meines Praktikums durfte ich viele Dinge machen. Meine Tätigkeiten bestanden hauptsächlich darin, EC-Rechnungen zusammen zu rechnen, sie auszudrucken und in Ordnern abzuheften. Datenschutzerklärungen und Tele-Service im PC zu überprüfen, Aufträge zu eröffnen und Kunden zu bedienen. Auch durfte ich den Kunden den Schlüssel zurückgeben, die Preisschilder in die Autos legen und als Beifahrerin mit einsteigen.

Ich konnte feststellen, dass der Beruf als Bürokauffrau stressig ist, da man viel Geduld und Konzentration benötigt. Trotz allem hat mir der Beruf sehr viel Spaß gemacht. Es war eine lehrreiche Erfahrung und ich kann den Betrieb mit positiven Erkenntnissen weiter empfehlen.